

## **Анкета получателя образовательных услуг**

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

### **1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

- 1. Положительно или скорее положительно≤
- 2. Затрудняюсь ответить≤
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно≤

### **2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

- 1. Да, вполне или скорее да≤
- 2. Затрудняюсь ответить≤
- 3. Скорее нет или однозначно нет≤

### **3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

- 1. Да, вполне или скорее да≤
- 2. Затрудняюсь ответить≤
- 3. Скорее нет или однозначно нет≤

### **4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

- 1. Да, вполне или скорее да≤
- 2. Затрудняюсь ответить≤
- 3. Скорее нет или однозначно нет≤

### **5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?**

- 1. Да или скорее да≤
- 2. Затрудняюсь ответить≤
- 3. Скорее нет или однозначно нет≤

### **6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

- 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника≤
- 2. Обучающийся, студент≤

Благодарим за сотрудничество!

**Сводная таблица показателей  
анкетирования получателей образовательных услуг  
ГБДОУ детский сад № 20**

Участвовало: 200 человек

вопрос	да, вполне или скорее да	затрудняюсь ответить	скорее нет или однозначно нет
1. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	100%	0%	0%
2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?	97%	3%	0%
3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?	76%	20%	4%
4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	93%	7%	0%
5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	90%	10%	0%